



## CARTA DEI SERVIZI

---

### Sede di Como

**Direttore Sanitario: Dott. Pasquale Cannatelli**

La presente Carta dei Servizi è redatta come da disposizioni del D.P.C.M. 19/5/95 e viene esposta al pubblico e diffusa come previsto dalla Delibera Giunta Regionale D.G.R. 6/8/98 n. 6/38133.

Edizione: Aprile 2024

Documento disponibile sul sito [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it) e presso le Accettazioni



**1 CHI SIAMO**

**2 DOVE SIAMO**

**3 LE NOSTRE SPECIALITA'**

**4 INFORMAZIONI UTILI**

**5 COME RAGGIUNGERCI**

**6 STANDARD DI QUALITA': IMPEGNI E PROGRAMMI**

# 1

## CHI SIAMO

Il Centro Diagnostico Comense (di seguito CDC) presente sul territorio dal 2002, nasce dall'iniziativa di alcuni medici specialisti desiderosi di creare, nell'ambito della sanità, un luogo dedicato alla cura della persona nella sua interezza. CDC è una struttura privata, iscritta al Registro Regionale Strutture Accreditate con il n. 1430 in qualità di ente unico, che opera in regime di Accreditamento per il Servizio Sanitario Nazionale con le Unità organizzative di:

- ❖ Cardiologia
- ❖ Dermatologia
- ❖ Oculistica
- ❖ Otorinolaringoiatria

Il Centro Diagnostico Comense è una realtà di centri polidiagnostici che offre prestazioni specialistiche di elevata qualità, in modo appropriato e tempestivo, favorendo un affronto globale dei bisogni assistenziali del paziente alla collaborazione attiva tra i diversi specialisti e servizi specialistici interni e presenti sul territorio.

Il CDC offre un rapporto integrato con le strutture del territorio, con soluzioni innovative dal punto di vista organizzativo, tecnologico e assistenziale.

Il Centro Diagnostico Comense offre un servizio sanitario di qualità nel rispetto delle esigenze di prevenzione e cura della persona, agevolando la libera scelta e un approccio globale al bisogno di salute del paziente.

# 2

## DOVE SIAMO

La sede legale e operativa è in Viale Varese, 79 - 22100- Como (CO)  
Tel 031/263136 - P.IVA e C.F.: 02603660131

[info.como@cdc.co.it](mailto:info.como@cdc.co.it) – [www.crp-online.it](http://www.crp-online.it)

L'Azienda Sanitaria Territoriale di riferimento è ATS Insubria – Sede di Como

# 3

## LE NOSTRE SPECIALITA'

- ALLERGOLOGIA
- ANDROLOGIA
- CARDIOLOGIA 
- CHIRURGIA ENDOCRINA
- CHIRURGIA GENERALE
- CHIRURGIA PLASTICA
- CHIRURGIA VASCOLARE/ANGIOLOGIA
- DERMATOLOGIA 
- DIABETOLOGIA
- DIETOLOGIA
- ECOGRAFIA
- ENDOCRINOLOGIA
- EMATOLOGIA
- EPATOLOGIA
- FISIATRIA
- GASTROENTEROLOGIA
- GERIATRIA
- MALATTIE INFETTIVE
- MEDICINA INTERNA
- MEDICINA DELLO SPORT
- NEUROLOGIA/NEUROCHIRURGIA
- OCULISTICA 
- ONCOLOGIA/ONCOEMATOLOGIA
- ORTOPEDIA
- OSTETRICIA E GINECOLOGIA
- OTORINOLARINGOIATRIA 
- PNEUMOLOGIA
- PSICHIATRIA
- PSICOLOGIA
- REUMATOLOGIA
- SENOLOGIA
- UROLOGIA

## **PUNTO PRELIEVI ACCREDITATO OSPEDALE VALDUCE**

Delibera 572 del 25/11/2011

Direttore Sanitario: Dr. Riccardo Bertoletti

### **Giorni e orari di apertura**

I prelievi si eseguono tutti i giorni dal lunedì al sabato dalle ore 07.30 alle 09.00, ed è possibile accedere su prenotazione sia in convenzione con il S.S.N. con impegnativa del medico di base, che privatamente.

### **Prenotazioni**

Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle 08:00 alle 19:30 chiamando il numero 031-262136

Prenotazioni via mail scrivendo a [info.como@cdc.co.it](mailto:info.como@cdc.co.it) specificando sempre il proprio numero di telefono.

### **Documentazione necessaria**

Per le prestazioni di laboratorio convenzionate con regime S.S.N. è sempre necessario avere la richiesta del medico e consegnarla allo sportello in accettazione, oltre a tessera sanitaria, ed eventuale tessera di esenzione da ticket.

### **Modalità di pagamento**

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

IBAN IT59K0503410902000000030090

**CDC s.r.l. P.IVA 02603660131**

Aut. San. Del 04/02/2020

**Direttore Sanitario: Dott. Pasquale Cannatelli**

### **Prenotazioni e richieste**

Prenotazioni telefoniche: dal lunedì al venerdì dalle 08.00 alle 18.30 chiamando il numero 031-262136

Prenotazioni via mail scrivendo a [info.como@cdc.co.it](mailto:info.como@cdc.co.it) specificando sempre il proprio numero di telefono.

### **Orari di apertura al pubblico**

L'ambulatorio è aperto al pubblico in tutti i giorni feriali

**dal lunedì al venerdì, dalle ore 7.30 alle ore 19.30**  
**orario continuato**  
**il sabato dalle ore 7.30 alle ore 13.00**

### **Prenotazioni**

Tutte le prestazioni si eseguono su appuntamento e possono essere effettuate telefonicamente dal lunedì al venerdì dalle ore 08.00 alle 19.30 e il sabato dalle 08.00 alle 13.00 al numero:

**Tel. 031/262136**

Tali prenotazioni sono subordinate alla corretta lettura da parte del paziente della prescrizione effettuata dal Medico prescrittore. È possibile effettuare prenotazioni on-line inviando una mail al seguente indirizzo [info.como@cdc.co.it](mailto:info.como@cdc.co.it).

### **Documentazione necessaria**

Prestazioni SSN: è necessario presentarsi muniti di tessera sanitaria, impegnativa o richiesta medica, eventuale certificazione di esenzione ed eventuali esami precedenti.

Prestazioni private: la scelta di ricevere una prestazione specialistica in regime privato permette al paziente di scegliere il medico con cui svolgere la visita o l'esame. Non sarà necessaria la presentazione di impegnativa medica.

4

**INFORMAZIONI  
UTILI**

### **Tempi di attesa**

I tempi di attesa seguono la disponibilità degli specialisti concordata attraverso agende interne.

I tempi di attesa massimi per le prestazioni in accreditamento sono quelli indicati dalla Regione Lombardia e verranno rispettati fino al raggiungimento del budget ATS.

Il Medico Prescrittore è tenuto ad indicare sull'impegnativa la classe di priorità attribuita, in base all'esigenza clinica, secondo le modalità indicate dalla D.G.R. n. XI/1865/09/07/2019:

Classe di priorità U entro 72 ore dalla prescrizione;

Classe di priorità B entro 10 giorni solari dalla prenotazione;

Classe di priorità D entro 30 giorni solari per le prime visite;  
entro 60 giorni solari per gli esami;

Classe di priorità P entro 120 giorni solari dalla prenotazione;

### **Prestazioni in regime privato o convenzionato con Fondi**

Tutte le prestazioni erogabili possono essere effettuate anche in regime privato o in convenzione con Aziende o con i principali fondi assicurativi sanitari, sia in forma diretta che indiretta; per informazioni scrivere a [assicurazioni@cdc.co.it](mailto:assicurazioni@cdc.co.it).

Per le prestazioni in regime privato il paziente potrà scegliere il medico con cui eseguire la prestazione.

### **Tariffe/Modalità di pagamento**

#### **Le quote che, in base**

Le tariffe delle prestazioni private vengono concordate tra Specialista e Direzione.

I pagamenti possono essere effettuati in contanti, bancomat, carte di credito, assegni o bonifici.

### **Consegna dei referti**

I referti delle visite specialistiche e degli esami strumentali sono, di norma, consegnate al paziente al termine della prestazione specialistica. Nel caso d'esecuzione di esami strumentali per cui il referto dovrà essere redatto in data differita dalla specialista, il referto sarà consegnato entro 7 giorni successivi al paziente o al delegato.

### **Accesso alla struttura ambulatoriale**

L'accesso alla struttura è assicurato da un'adeguata segnaletica. L'accesso ai portatori di handicap è consentito in quanto il poliambulatorio è dotato di un montascale che può essere utilizzato con l'ausilio del personale incaricato. Nella struttura sono presenti servizi igienici per portatori di handicap motorio.

### **Ufficio Relazioni con il Pubblico (U.R.P.)**

Viene assicurata al cittadino-utente la possibilità di avanzare reclamo alla Direzione Sanitaria o alla Direzione Amministrativa per qualsiasi tipo di contestazione.

Il reclamo può essere fatto in forma verbale o scritta o di persona ai seguenti riferimenti:

Tel. 031.262136

Mail: [info.como@cdc.co.it](mailto:info.como@cdc.co.it)

di persona presso le sedi dal lunedì al venerdì dalle 09.30 alle 11.30.

Dopo accertamento, il Responsabile provvederà a fornire all'utente tutte le spiegazioni necessarie e le indicazioni circa gli eventuali provvedimenti.

# 5

**COME**

**RAGGIUNGERCI**

Il Centro si trova a Como in Viale Varese, 79.

È possibile raggiungerci:

**In Auto:** Autostrada Milano-Chiasso, uscita Como centro, seguire verso Como centro, imboccare Viale Innocenzo XI direzione Viale Varese; zona Crocifisso

**Con mezzi pubblici:**

**BUS** C10-C30-C40-C50

**TRENO:** Como Nord Borghi – Como San Giovanni

# 6

STANDARD DI  
QUALITA':  
IMPEGNI E  
PROGRAMMI

## **Qualità della strumentazione di diagnostica**

Sono in atto i controlli di qualità previsti dalla normativa vigente.

### **Principi fondamentali**

I principi fondamentali cui si ispira la struttura sono basati sull'eguaglianza dei Cittadini/Utenti, sul rispetto della dignità del Paziente, sull'imparzialità di trattamento e sulla continuità temporale dei servizi.

### **Relazione sullo stato degli standard di qualità della strumentazione**

Il mantenimento degli standard di qualità della strumentazione è garantito dall'adozione di un programma di manutenzione, controllo e verifica delle apparecchiature e della strumentazione in uso.

### **Qualità della prestazione e dei servizi**

È assicurata dall'alta professionalità del personale sanitario e amministrativo che opera nella struttura e dai continui programmi di formazione e aggiornamento.